



region PAY アプリのご利用方法について

2022.01.05 ver.1.07

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ 【12月7日更新】

region PAYをご利用の場合、SMS認証コードを受信できる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

また、4G/LTEやWi-Fiなどの通信ネットワークが必要です。通信圏内でご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、必ずカメラの使用可能な端末をご準備ください。

（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

対応機種、推奨動作環境は以下となります。

【iPhoneの場合】

iPhone6s以上の機種およびiOS 11.0.0以上

【Androidの場合】

Android OS 5以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。

正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストールP5

新規会員登録方法 P6~7

ログインについて

ログイン方法P9

地域の機能

地域（おおさかPAY）の追加P11~12

チャージ方法

おおさかPAYチャージの全体の流れP14

QRコードをスキャンしてチャージする方法P15

チャージコードを入力してチャージする方法P16

決済方法

おおさかPAY決済の全体の流れP18

決済方法の詳細P19~21

その他の機能

近くの使えるお店機能P23

取引履歴の確認方法P24

お知らせの確認方法P25

アカウント情報の確認・修正P26

ポイント有効期限の確認方法P27

パスワードを忘れた場合P28~30

パスワードを変更したい場合P31~32

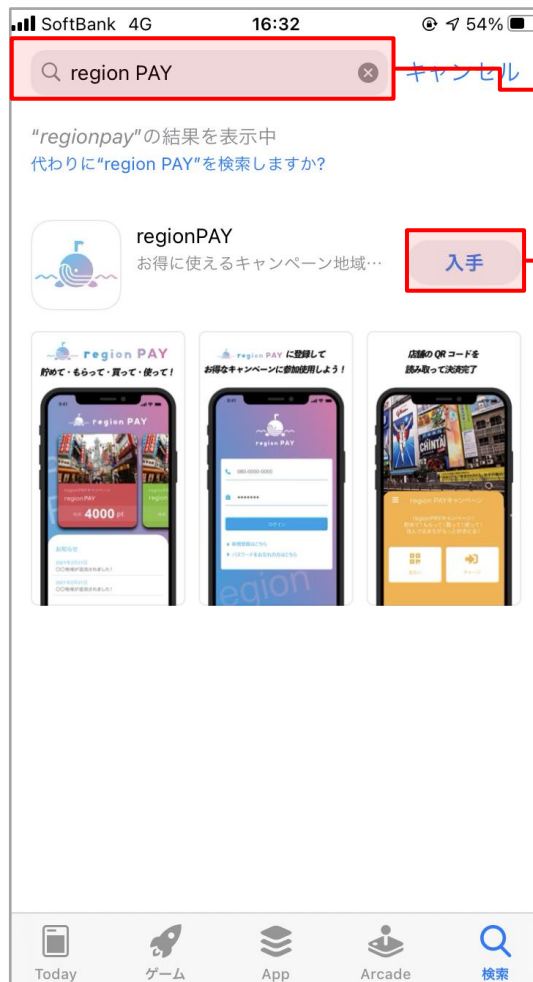
セキュリティ設定P33~34

ログアウト方法P35

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、
「region PAY」で検索

「入手」からアプリをインストール

Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Playを開き、
「region PAY」で検索

「インストール」から
アプリをインストール

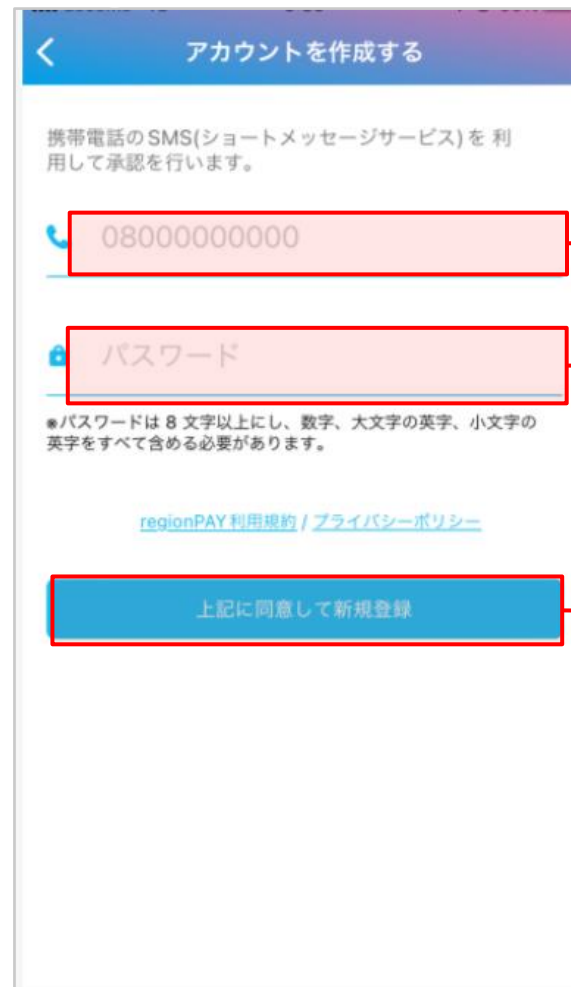
新規会員登録方法①

1 アプリを開く



「こちら」をタップ

2 登録情報を入力



新規登録したい携帯電話番号を入力

※ (090/080/070)から始まる番号
050からなどは登録不可

パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」を
タップ

入力した電話番号へ
6桁の数字がSMSで届く

新規会員登録方法②

3 SMS認証を行う

SMSで届いた6桁の数字を入力

「送信する」をタップ

●6桁が正しい場合
→④の"アカウント情報入力"へ

●6桁が正しくない場合
→再度入力する

もしくは1つ前のページに戻り、
電話番号等の再入力を行い、
SMSを再送信する

4 必要情報を入力する

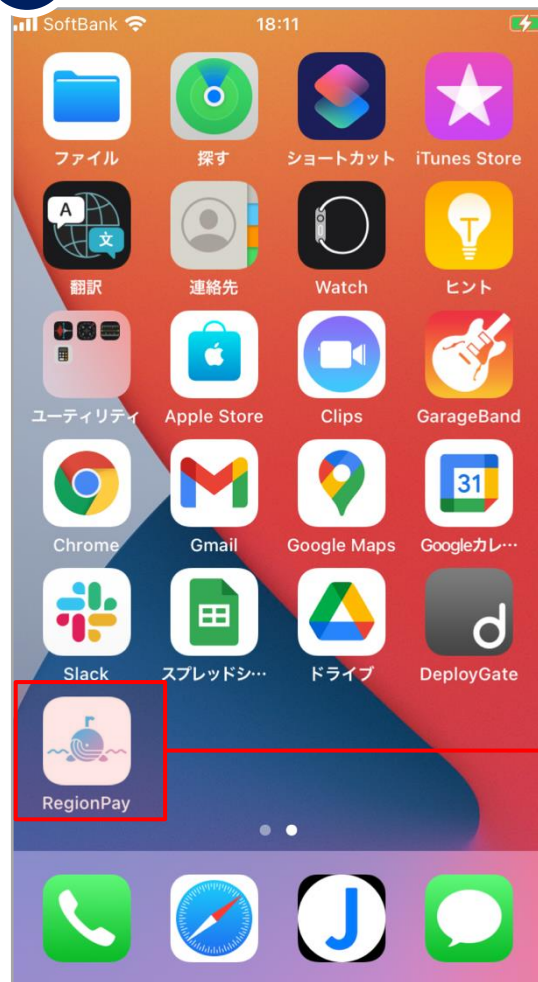
生年月日、性別は必須
郵便番号、住所はどちらかの
入力必須

「登録」をタップ

ログインについて

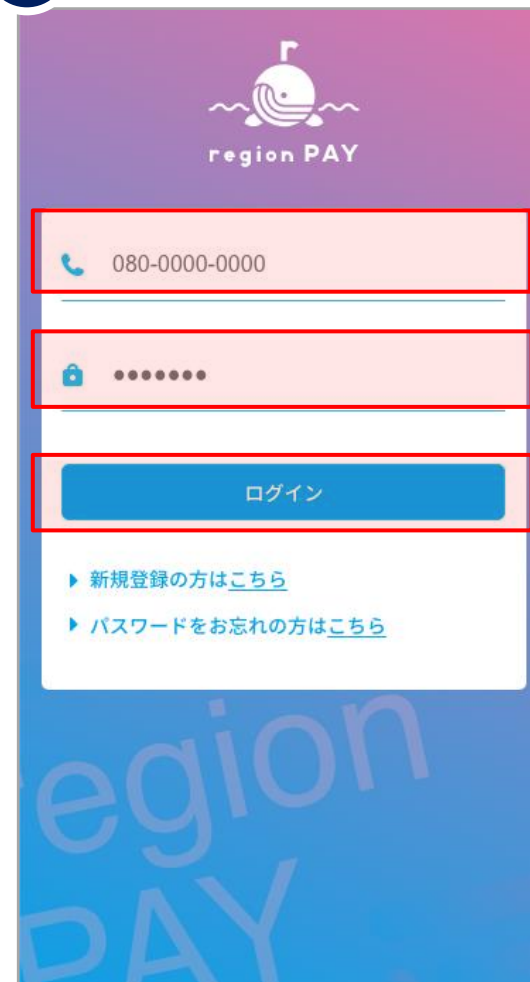
ログイン方法

1 アプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



登録済みの(090/080/070)から
始まる携帯電話番号を入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回ご利用とは別の端末でログインする場合
SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。

地域の機能

地域（おおさかPAY）の追加①

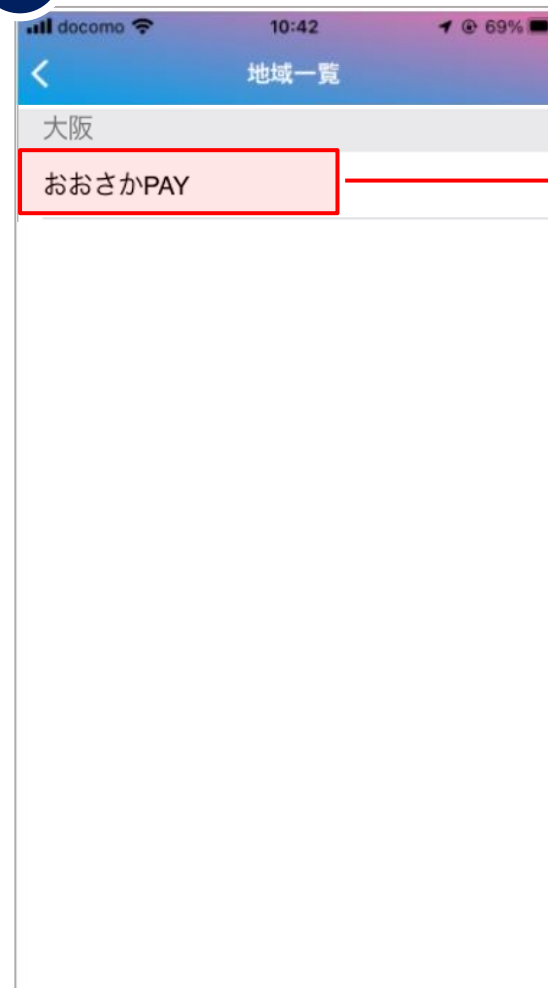
1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、
「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合
地域一覧を横にスワイプしてください

2 おおさかPAYを追加



地域一覧が表示されるので
「おおさかPAY」を選択

地域（おおさかPAY）の追加②

3 キャンペーン詳細を確認

地域一覧

おおさかPAY詳細

対象地域
大阪府内

キャンペーン名
大阪いらっしやいキャンペーン2021

キャンペーン詳細
知らない大阪を探しに行こう！
最大5,000円を宿泊割引！
クーポン券最大3,000円分がついてくる！

キャンペーン期間
2021年11月24日～2022年1月31日

ポイント有効期限
チェックアウト当日の23:59まで
ただし、2泊までが対象

「おおさかPAY」利用規約
この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、大阪府、大阪市及び大阪観光局（全て合わせて以下、「本局」といいます。）が発行するクーポンを「おおさかPAY」

☐ 利用規約に同意する

キャンセル 追加

「利用規約をスクロールして
全文確認

同意するにチェック

「追加」をタップ

4 アプリTOPへ表示される

9:41

region PAY

大阪
いらっしやい
キャンペーン2021

おおさかPAY
残高 4000 pt

お知らせ

2021年2月21日
お知らせタイトルがここに入ります。

2021年2月21日
お知らせタイトルがここに入ります。

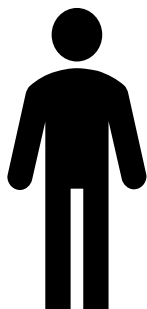
2021年2月21日
お知らせタイトルがここに入ります。

「おおさかPAY」が
アプリTOPに表示されれば
「おおさかPAY」の追加は完了

チャージ方法

おおさかPAYチャージの全体の流れ

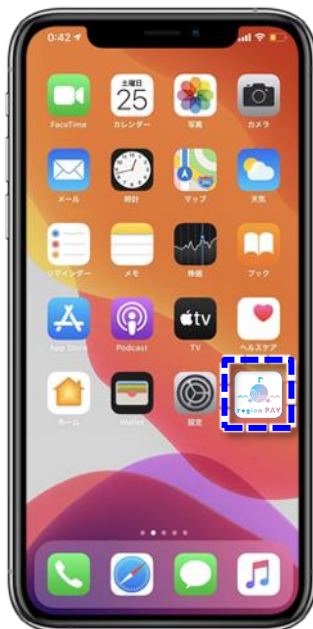
利用者



クーポンの左上のQRコードを
スキャンしてチャージしてください。



1.アプリを開く



2.ログイン



※初回は新規登録

3.おおさかPAYを
選択



4.チャージ



5.QRコード
をスキャン



6.チャージ完了



※デザインは仕様変更により異なる可能性があります。

QRコードをスキャンしてチャージする方法

1 「おおさかPAY」TOP



2 クーポンのQRコードをスキャン



3 チャージ金額表示



4 チャージ完了



チャージコードを入力してチャージする方法

1 読み取り画面を開く



2 チャージコード入力



3 チャージ金額表示



4 チャージ完了



決済方法

おおさかPAY決済の全体の流れ

おおさかいらっしゃい
キャンペーン2021加盟店舗



1.店舗QRを提示



2.金額が合っているか
目視確認

必ず目視確認後
完了ボタンを押してください。
※決済時に“おおきに”決済音が鳴ります

利用者

1.アプリを開く

2.ログイン

3.おおさかPAY
選択

4.おおさかPAY
TOP

5.店舗の
QRコードをスキャン

6.決済金額を入力

7.決済金額を確認

8.決済完了



決済方法の詳細①

1 「おおさかPAY」TOPを開く



「支払い」をタップ

2 店舗QRコードをスキャン

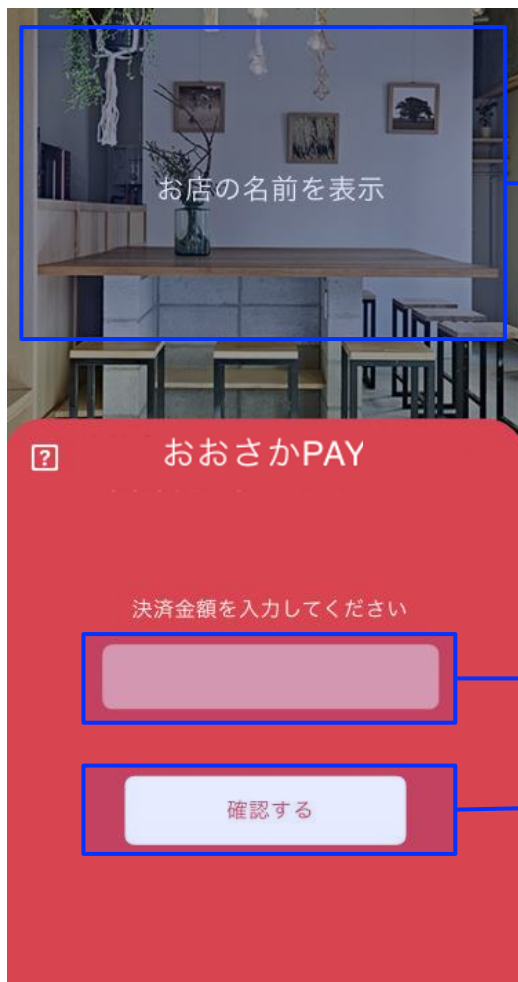


店舗の
QRコードをスキャン



決済方法の詳細②

3 決済金額を入力

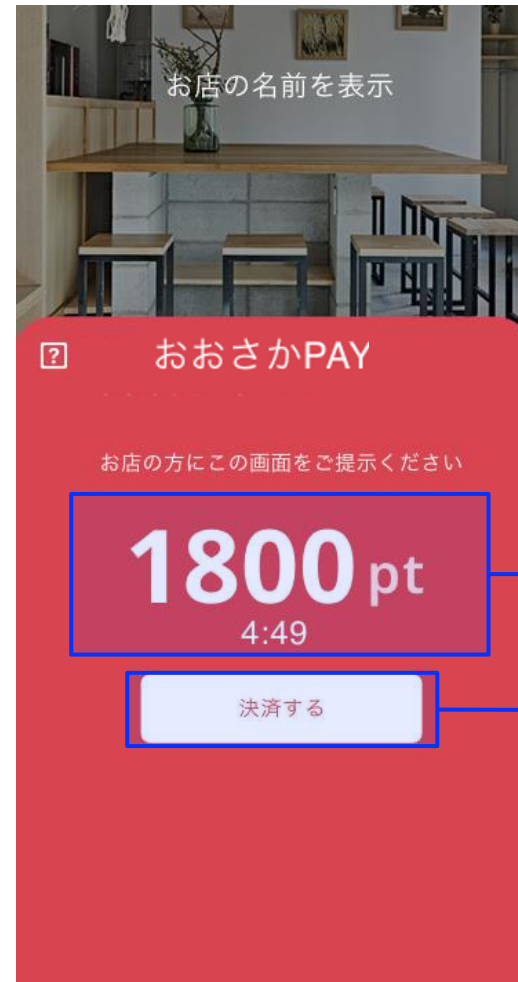


店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ
必ず提示し、決済金額の
確認を取ってください。

決済金額が表示される
※5分以内に完了が必要な為、
カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、
「決済する」をタップ

決済方法の詳細③

5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- ・決済金額
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※情報は変更になる可能性があります。

その他の機能

近くの使えるお店機能

1 「おおさかPAY」TOPを開く



「おおさかPAY」TOPから
「近くの使えるお店」をタップ

2 マップを確認



※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。

現在地の近くの使えるお店が
マップ上に表示される

※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

赤色のピン

おおさかPAYと紙クーポンの両方で
決済が可能

青色のピン

おおさかPAY（アプリ）でのみ決済
可能

店舗の検索が可能です。

※検索条件は「地域」「業種」「利用方法」

近くのお店リスト（一覧）の確認が可
能です。

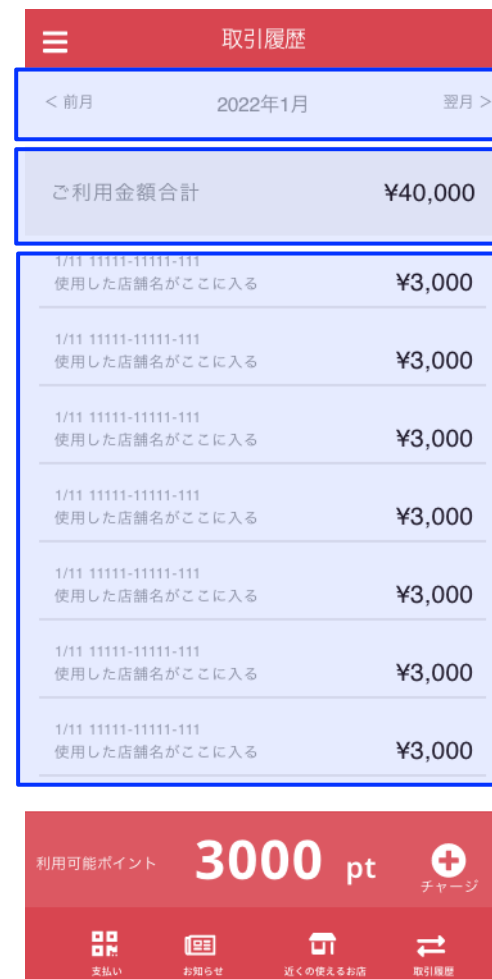
取引履歴の確認方法

1 「おおさかPAY」TOPを開く



「おおさかPAY」TOPから、
「取引履歴」をタップ

2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、
対象月を選択

対象月の、
ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧
が表示される

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、
お知らせが表示される

2 「おおさかいらっしゃいキャンペーン事務局」からのお知らせ



「おおさかPAY」TOPの「お知らせ」を
タップすると「おおさかいらっしゃい
キャンペーン事務局」等からの、
お知らせ一覧が確認可能



アカウント情報の確認・修正

1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上
の3本線をタップして、
サイドメニューを開く

サイドメニューの
「アカウント情報」をタップ

2 確認・修正



修正したい項目をタップして
情報を修正

「登録」をタップすると、
変更される

セキュリティの観点から、
電話番号の変更は不可

変更したい場合は、
新規アカウント登録が必要

電話番号間での
ポイント引継ぎは不可

ポイント有効期限の確認方法

1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの左上
の3本線をタップして、
サイドメニューを開く

サイドメニューの
「ポイント有効期限」をタップ

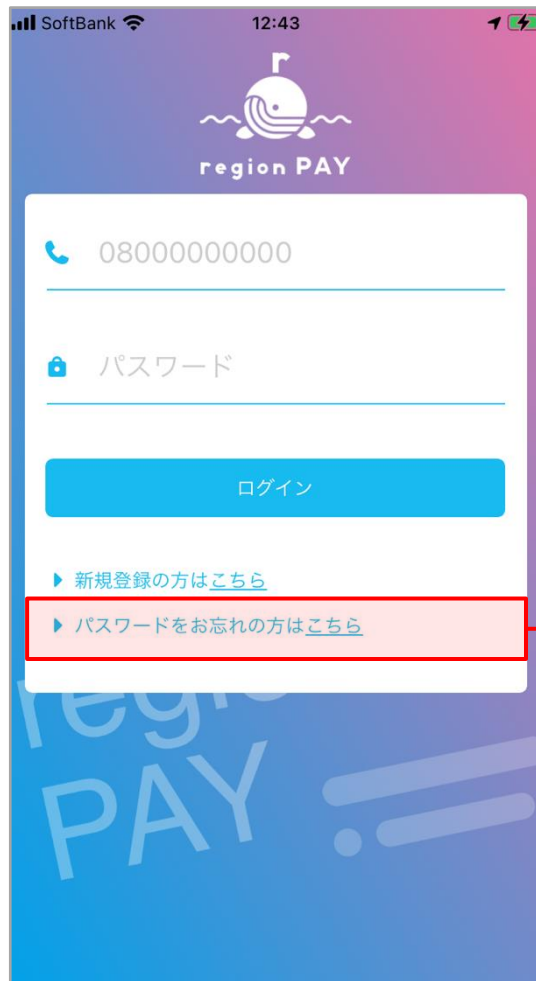
2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が
確認可能

パスワードを忘れた場合①

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録電話番号を入力



登録済みの、
携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号へ
6桁の数字がSMSで届く

パスワードを忘れた場合②

3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、
下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の
英字

「パスワード再設定する」をタップ

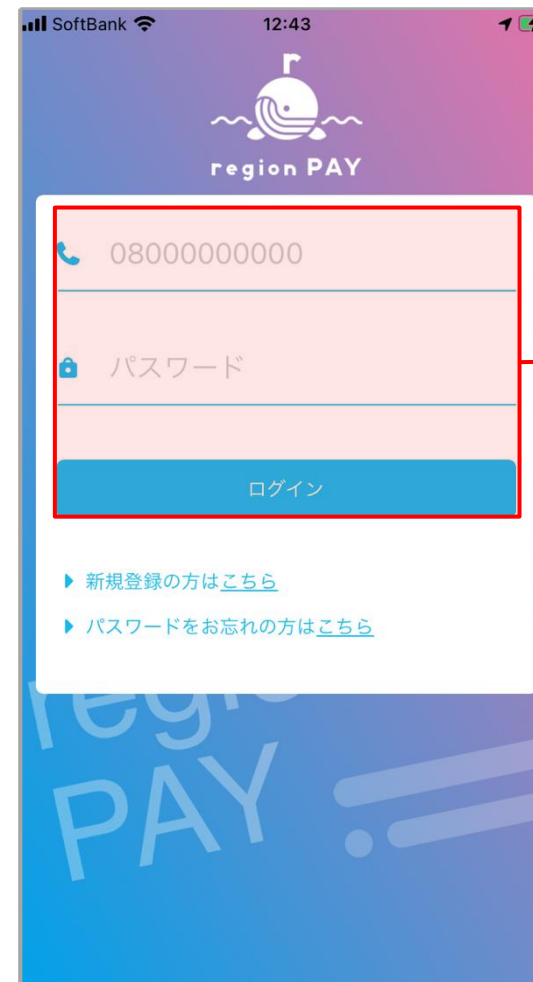
パスワードを忘れた場合③

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が
表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



電話番号と再設定した、
パスワードを入力しログイン

パスワードを変更したい場合①

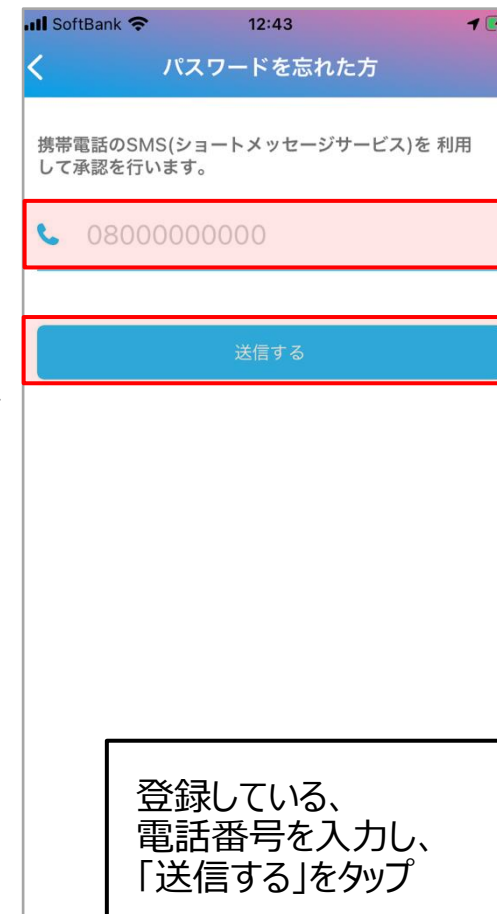
1 アカウント情報を開く



2 パスワードリセット



3 電話番号を入力



4 SMSを確認



パスワードを変更したい場合②

5 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、
下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の
英字

「パスワード再設定する」をタップ

6 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が
表示されたら再設定完了

セキュリティ設定/パスコードロック

1 セキュリティを開く



2 パスコードロックをオン



3 パスコードを入力



4 SMSを確認



セキュリティ設定/生体認証

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

※生体認証がうまく動作しない時に
パスコードロックを解除する必要があるため

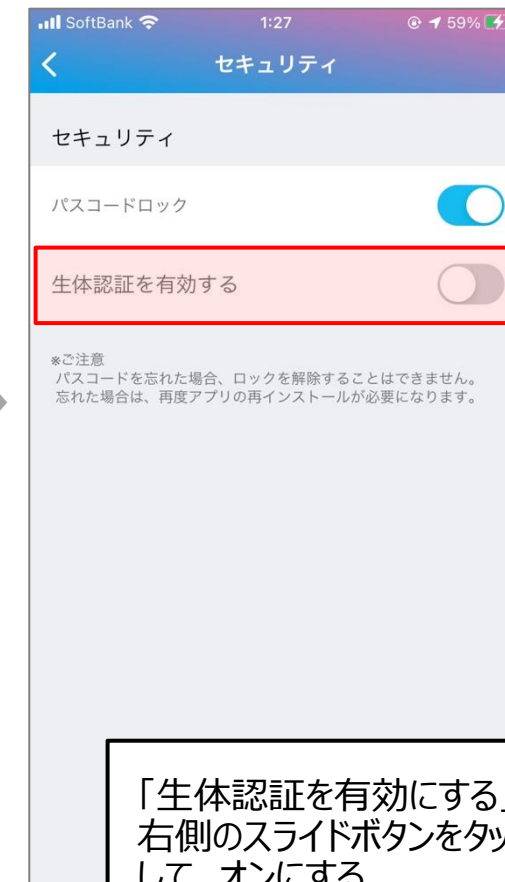
※生体認証のみの設定は不可

1 セキュリティを開く



サイドメニューから、
「セキュリティ」をタップ

2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の
右側のスライドボタンをタップ
して、オンにする
※オンになると青になります

3 生体認証を設定



端末によってTouchIDか
FaceIDの使用許可が表示
※生体認証はiPhoneのみ設定可能

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の
3本線をタップして、
サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログ
アウトされ、ログイン画面に戻る



End Of File
